

Onze werkwijze

Persoonlijk waar nodig, digitaal waar mogelijk

Bij Huisartsen Gezondheidscentrum Noord combineren we persoonlijke zorg met het gemak van online en telefonisch regelen. Door onze zorg op deze manier te regelen:

- Kunnen we u sneller helpen
- Verminderen we wachttijden
- Houden we meer tijd over voor zorg wanneer dat echt nodig is

Gewijzigde werkwijze aan onze balie

Door het groeiende tekort aan doktersassistenten, zult u deze per september niet meer aantreffen achter onze balie. Hierdoor kunnen we meer mensen de telefoon laten beantwoorden en andere medische zorgvragen laten verwerken. We hopen hiermee de wachttijden aan de telefoon te kunnen verkorten.

Hiervoor in de plaats zal een gastvrouw u te woord staan en u zo goed mogelijk proberen te helpen. **Dit betekent dat er GEEN medische zaken kunnen worden besproken aan de balie.** De gastvrouw zal u altijd naar ons telefoonnummer of het online portaal verwijzen als u zulke vragen hebt. **Ook afspraken kunnen NIET aan de balie worden gemaakt.**

Zaken waarvoor u **WEL** bij ons aan de balie terecht kunt:

- Afgeven van urine, na telefonisch contact!
- Afgeven van andere materialen, brieven, thuis uitgevoerde metingen etc.
- Ophalen van testsetjes en urinepotjes
- Ophalen steunzolen podotherapeut
- Ophalen van andere zaken die voor u zijn klaargelegd.

Telefonische bereikbaarheid

Wij zijn bereikbaar via het telefoonnummer: **073 646 15 55**

<u>Situatie</u>	<u>Wanneer?</u>	<u>Keuzeoptie in menu:</u>
Afspraak maken	Dagelijks tussen 8:00 en 11:00	Keuzeoptie 4, assistente
Medische vraag, advies of uitslagen	Dagelijks tussen 8:00 en 11:00 en tussen 14:00 en 15:30	Keuzeoptie 4, assistente
Herhaalrecept	24 uur per dag, 7 dagen per week, wordt elke werkdag uiterlijk 12:00 uur verwerkt	Keuzeoptie 2
Spoed	Gehele dag tussen 8:00 en 17:00	Keuzeoptie 1

Uw zorg regelen via Uw Zorg Online

Uw Zorg Online is **24 uur per dag, 7 dagen per week** bereikbaar. Let er wel op dat uw ingediende vragen of herhaalrecepten alleen op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 verwerkt zullen worden. Neem in geval van spoed altijd telefonisch contact met ons op!

Uw Zorg Online is te gebruiken via de app of internetbrowser:

<https://denboschnoord.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>



Scan deze QR code en download de app!

Medische vragen

Via Uw Zorg Online kunt u ons een bericht sturen. De doktersassistenten zullen deze als eerste ontvangen en verwerken. Soms zullen zij zelf een antwoord sturen, zo nodig zullen zij het bericht doorzetten naar uw huisarts.

- Stel **één vraag per bericht**
- Beschrijf uw klacht of vraag **zo duidelijk mogelijk**
 - Wat is er aan de hand? Sinds wanneer? Beloop? Wat heeft u zelf al gedaan?
- Voeg eventueel een **foto** toe, met name bij huidklachten erg waardevol.
- Gebruik het e-consult **niet voor spoed**
- Stel alleen vragen **over uzelf** in uw eigen portaal.

📬 Zo kunnen wij uw vraag sneller en beter beantwoorden en voorkomen we extra contactmomenten.

Medicijnen - Herhaalrecepten

- Niet alle medicijnen kunnen online herhaald worden. Twijfelt U? Stel dan een vraag via de berichtenmodule van Uw Zorg Online of neem telefonisch contact met ons op.
- Medicijnen die online of via de receptenlijn vóór 12:00 uur worden aangevraagd, behandelen wij dezelfde dag.
- U krijgt een bericht van de apotheek als de medicatie voor u klaar ligt bij de apotheek.

Afspraken

- Maak een afspraak bij het spreekuur als uw klacht **lichamelijk onderzocht** moet worden of als u een **persoonlijk gesprek** wilt.
 - Voor korte vragen is een **e-consult vaak sneller**.
- Kies online de afspraaksoort die past bij uw klacht en de juiste zorgverlener.
- Schrijf kort op waar u last van heeft wanneer u een afspraak maakt.
- Indien de eerst beschikbare mogelijkheid online in uw ogen echt te lang duurt, neem dan tussen 8:00 en 11:00 telefonisch contact op met onze assistenten. Dan kijken we samen naar de beste oplossing.