

Welkom

Hartelijk welkom bij onze huisartsenpraktijk Gezondheidscentrum Noord. Dank voor het door u gestelde vertrouwen. Middels deze informatiemap willen we u graag informeren over het reilen en zeilen binnen onze praktijk en het Gezondheidscentrum waarin onze huisartsenpraktijk gevestigd is.

Praktijkinformatie

In deze map vindt u onze praktijkfolder, hierin kunt u alle informatie vinden over onze openingstijden, contactgegevens en onze dienstverlening.

Gezondheidscentrum

In ons gezondheidscentrum werken verschillende hulpverleners binnen de eerste lijn samen om u als patiënt zo goed van mogelijk zorg te kunnen voorzien. De huisarts vervult daarbij een spilfunctie. Als gezondheidscentrum willen we graag samenhangende zorg verlenen. Er zijn korte verwijzen en communicatielijnen en we hebben laagdrempelig contact met elkaar. Hierbij streven wij naar een goede onderlinge afstemming over de werkwijze.

Ook buiten de muren van ons gezondheidscentrum zoeken we de samenwerking. Zowel met de gemeente als met instellingen voor gespecialiseerde vormen van zorg onderhouden we nauwe samenwerkingsrelaties. Hierbij kunt u denken aan:

- Verwijzingen over en weer
- Informatie- uitwisseling (met toestemming van de patiënt)
- Gebruik maken van elkaars deskundigheid
- Ontwikkelen en vaststellen van ketenzorgprogramma's

Door deze samenwerking hebben we in het verleden al mooie resultaten bereikt.

- Godshuizenprijs voor het project 'Ketenaanpak bij kinderen met overgewicht'
- Innovatieprijs voor het organiseren van een gezondheidsmarkt rondom de grieprijkdagen

Voor verdere informatie over onze projecten en zorgprogramma's verwijzen wij u graag naar www.gcnoord.nl/zorgprogramma's

Klacht of opmerking

Klachten zien we als een manier om iets te leren over ons eigen werkproces. We zijn dan ook blij als u de moeite neemt om feedback te geven aan ons. Bent u tevreden of juist minder tevreden over de gang van zaken in ons gezondheidscentrum, laat het ons dan weten. Uiteraard proberen we klachten over onze dienstverlening te voorkomen. Wij registreren uw klacht en opmerkingen voor intern gebruik, zodat we inzicht krijgen in wat volgens u verbeterd kan worden.

Voor meer informatie verwijzen we u naar www.gcnoord.nu/clienten >klachtenregeling

Online

U kunt bij ons online uw recepten bestellen, online afspraken maken of een e-consult plegen. U dient hiervoor eenmalig een account aan te maken. Informatie en uitleg vindt u op onze website www.gcnoord.nl/huisartsen > uitleg onlineafspraken, herhaalrecept en e-consult.